

RESTITUZIONE MERCE:

Non verranno accettati resi di merci se non preventivamente reclamati mediante compilazione del MODULO RMA che dovrà essere inviato a mezzo mail all'indirizzo ecommerce@gbsmed.it e da questa successivamente autorizzati dalla GBS.

In mancanza di autorizzazione al reso, la merce, anche se pervenuta presso il deposito di GBS resterà a disposizione dell'acquirente per il ritiro entro e non oltre i 30 giorni, oltre i quali si riterrà nulla ogni eventuale richiesta di recupero della merce.

Il reso dovrà quindi essere accompagnato dal documento ricevuto insieme all'ordine (documento di vendita, fattura o DDT) e dal relativo documento di autorizzazione al reso, dovrà essere imballato con cura preferibilmente con l'imballo originale a spese e a rischio dell'acquirente.

Se per mancanza di un imballo idoneo a proteggere le merci e risultassero danneggiate all'arrivo, sarà riservata a GBS la facoltà di addebitare all'acquirente le spese di ripristino decurtandole dall'importo del rimborso o di non accettare il reso.

Ricordiamo che il rimborso avverrà solo a seguito della ricezione del pacco e alla verifica dell'integrità del suo contenuto o alla verifica da parte dei nostri tecnici dell'effettivo problema di funzionamento riscontrato dal cliente sulla parte di ricambio resa che dovrà essere spedita a:

Global Biomedical Service S.R.L. Via Rosario Livatino, 6/IX, 84083 - Castel San Giorgio - SA, Italia

Le spese per la restituzione dei prodotti e dell'eventuale ritorno presso la sede di destinazione sono a carico del cliente, che è libero di scegliere il vettore che preferisce per la spedizione del reso.

Per qualsiasi chiarimento può scriverci al seguente indirizzo e-mail ecommerce@gbsmed.it

La restituzione viene effettuata in quanto:

è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente:

.....
.....

(specificare se è stata fornita una parte di ricambio errata o se le quantità non erano quella ordinata);
la parte di ricambio risulta danneggiata durante il trasporto. Specificare il danno:

.....
.....;

la merce é stata consegnata due volte;
ho ordinato la parte di ricambio errata*;
diagnosi effettuata errata*;

altri motivi:

Vi esorto, pertanto, a provvedere quanto prima:

- alla sostituzione del prodotto.
- all'accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente Istituto bancario:

Numero di conto:

intestato a:

Iban:

Swift:

Cordiali saluti.

Luogo e data

Timbro e Firma

*Nota bene, in questo caso il reso non sarà accettato e non sarà possibile ne la restituzione ne il rimborso.